

Il metodo GamePlan per i Leader Tecnologici

Data di pubblicazione: 29 Ottobre 2022

Data ultimo aggiornamento: 18 Novembre 2024

Analisti: Alex Pagnoni

Executive Summary

La principale missione dei Leader Tecnologici è guidare l'organizzazione attraverso nuove iniziative mission-critical, abilitando l'innovazione e portando avanti l'azienda verso il futuro, attraverso le seguenti iniziative chiave: Leadership, Technology & Strategy Roadmap, People, Product, Processes & Workflow, Architecture & Infrastructure.

Analisi

Il ruolo di Leader Tecnologico richiede una vasta esperienza in questioni tecniche e aziendali per allineare le decisioni sulla tecnologia con gli obiettivi dell'azienda. In sostanza, il Leader Tecnologico è il responsabile delle strategie tecniche complessive.

La sua capacità di evangelizzare e di influenzare gli stakeholder, dall'alto livello esecutivo ai collaboratori, partner e investitori, è essenziale per il successo dell'azienda.

Nell'ambito di questa ricerca rientrano nella definizione di Leader Tecnologico ruoli quali quelli di CIO, CTO, Tech Executive, VP/Director/Head of Engineering, Engineering Manager, IT Manager e simili.

Dal punto di vista tecnico, il Leader Tecnologico è incaricato di definire le tendenze tecnologiche e di guidare l'applicazione di queste all'interno dell'azienda.

Ciò significa anche lavorare a stretto contatto con i team di ricerca, innovazione e sviluppo per creare nuovi modelli di innovazione.

A livello aziendale, è responsabile di applicare queste macro tendenze tecnologiche nel rispetto dei requisiti normativi, per ottenere l'efficienza operativa e per identificare i nuovi rischi che possono sorgere dall'utilizzo di queste nuove tecnologie.

L'Axelerant GamePlan per i Leader Tecnologici è stato appositamente progettato per aiutare i Leader Tecnologici e il loro team durante i cambiamenti strategici e tecnologici in tutte queste aree mission-critical.

I Tech Leaders affrontano sfide uniche e devono infatti perseguire obiettivi specifici per guidare il successo tecnologico all'interno delle loro organizzazioni. Qui di seguito sono delineati i temi comuni che riguardano le loro sfide, obiettivi e responsabilità:

Sfide:

1. **Adattamento ai rapidi cambiamenti tecnologici:** Una delle maggiori sfide per i Tech Leaders è rimanere aggiornati con l'evoluzione costante della tecnologia. Questo richiede uno sforzo continuo per apprendere e implementare nuove tecnologie e metodologie.
2. **Gestione dell'infrastruttura tecnologica:** Garantire che l'infrastruttura tecnologica dell'organizzazione sia affidabile, scalabile e sicura è fondamentale. Questa sfida comprende la manutenzione dei sistemi esistenti, l'implementazione di aggiornamenti e la pianificazione di nuove capacità.
3. **Assicurare la sicurezza informatica:** Con l'aumento delle minacce alla sicurezza informatica, proteggere i dati aziendali e dei clienti è una priorità assoluta. I Tech Leaders devono sviluppare e implementare strategie di sicurezza robuste per prevenire violazioni e attacchi.
4. **Integrare innovazione e operazioni quotidiane:** Bilanciare l'innovazione con le operazioni quotidiane è una sfida costante. I Tech Leaders devono sostenere e promuovere l'innovazione mentre assicurano che le operazioni aziendali continuino senza intoppi.

Obiettivi:

1. **Guida dell'innovazione tecnologica:** Un obiettivo chiave per i Tech Leaders è guidare l'innovazione tecnologica all'interno dell'organizzazione. Questo comporta identificare opportunità per migliorare i processi esistenti e introdurre nuove tecnologie che possano offrire un vantaggio competitivo.
2. **Ottimizzazione dei processi:** Ottimizzare i processi aziendali attraverso l'automazione e l'uso efficiente della tecnologia è fondamentale. I Tech Leaders devono individuare aree di miglioramento e implementare soluzioni tecniche che aumentino l'efficienza e riducano i costi.
3. **Supporto alla crescita aziendale:** I Tech Leaders devono allineare le strategie tecnologiche con gli obiettivi di crescita aziendale. Questo implica pianificare e sviluppare una roadmap tecnologica che supporti l'espansione e l'innovazione continua.
4. **Fornire un ambiente tecnologico affidabile:** Garantire che l'infrastruttura tecnologica sia affidabile, sicura e in grado di supportare le esigenze aziendali è cruciale. I Tech Leaders devono lavorare per ridurre al minimo i tempi di inattività e assicurare che i sistemi funzionino in modo efficiente.

Responsabilità:

1. **Sviluppo e implementazione della strategia tecnologica:** I Tech Leaders sono responsabili dello sviluppo e dell'implementazione della strategia tecnologica aziendale. Questo include identificare le priorità tecniche, allocare risorse e monitorare i progressi rispetto agli obiettivi strategici.
2. **Gestione del team tecnico:** Costruire e gestire un team tecnico competente e motivato è essenziale. I Tech Leaders devono reclutare talenti, sviluppare competenze, fornire coaching e creare un ambiente di lavoro collaborativo.
3. **Collaborazione interfunzionale:** Lavorare a stretto contatto con altri dipartimenti come il marketing, le vendite e le operazioni per assicurare che le iniziative tecnologiche supportino gli obiettivi aziendali.
4. **Sviluppo della cultura dell'innovazione:** Promuovere una cultura di innovazione continua all'interno del team tecnico è fondamentale. I Tech Leaders devono incoraggiare il pensiero creativo, sostenere sperimentazioni e abbracciare nuove tecnologie.
5. **Monitoraggio e valutazione delle performance tecnologiche:** Misurare e valutare continuamente le performance della tecnologia aziendale attraverso metriche chiave come la disponibilità del sistema, l'efficienza operativa e la soddisfazione degli utenti. Utilizzare questi dati per guidare miglioramenti continui.

In sintesi, il ruolo del Tech Leader è cruciale per il successo tecnologico e richiede una combinazione di competenze strategiche, tecniche e di gestione per implementare e sostenere le trasformazioni digitali che permettono all'azienda di competere e prosperare nel panorama tecnologico in continua evoluzione.

I Tech Leaders sono responsabili di guidare l'innovazione, ottimizzare l'infrastruttura tecnologica e garantire che i sistemi informativi supportino gli obiettivi di business.

Focus sulla Tecnologia e l'Innovazione

La sezione dedicata ai Tech Leaders nel GamePlan si concentra su:

1. Ottimizzazione delle Infrastrutture IT:
 - a. Valutazione delle Tecnologie Esistenti: Analizzare l'architettura IT attuale per identificare inefficienze e opportunità di miglioramento.
 - b. Integrazione di Nuove Tecnologie: Pianificare e implementare soluzioni tecnologiche avanzate come il cloud computing, l'intelligenza artificiale e l'Internet delle cose (IoT).
 - c. Scalabilità e Performance: Garantire che le infrastrutture IT siano scalabili e ad alte prestazioni per supportare la crescita continua dell'azienda.
2. Sicurezza Informatica:
 - a. Gestione dei Rischi di Sicurezza: Implementare misure di sicurezza robuste per proteggere i dati aziendali e garantirne l'integrità.
 - b. Compliance e Normative: Assicurarsi che l'azienda sia conforme alle normative di settore e alle leggi sulla protezione dei dati.

- c. Cultura della Sicurezza: Promuovere una cultura della sicurezza tra i dipendenti attraverso attività di formazione e sensibilizzazione.
3. Supporto all'Innovazione:
 - a. Ricerca e Sviluppo: Investire in progetti di ricerca e sviluppo per esplorare nuove soluzioni tecnologiche e mantenere l'azienda all'avanguardia.
 - b. Collaborazione con Start-up e Partner Tecnologici: Stabilire partnership strategiche con start-up innovative e fornitori di tecnologia.
 4. Efficienza Operativa:
 - a. Automazione dei Processi: Implementare soluzioni di automazione per aumentare l'efficienza dei processi aziendali.
 - b. Gestione dei Progetti IT: Utilizzare metodologie agili e strumenti di gestione dei progetti per garantire l'implementazione tempestiva e di successo delle iniziative tecnologiche.
 - c. Monitoraggio e Analisi dei Dati: Utilizzare analytics avanzate per monitorare le performance IT e prendere decisioni informate.

Collaborazione e Comunicazione

I Tech Leaders devono lavorare in stretta collaborazione con gli altri dirigenti aziendali, includendo il CEO, il CDO e il CFO, per garantire che le iniziative tecnologiche siano allineate con la strategia aziendale complessiva. Essenziale è anche la comunicazione chiara ed efficace con i vari stakeholder per illustrare i benefici delle nuove tecnologie e ottenere il loro supporto.

Utilizzo del GamePlan

Il GamePlan fornisce ai Tech Leaders gli strumenti necessari per:

- Auto-valutazione delle Competenze Tecnologiche: Identificare le proprie aree di forza e miglioramento.
- Sviluppo di un Piano di Innovazione Tecnologica: Creare un roadmap tecnologico che supporti la crescita e la competitività dell'azienda.
- Comunicazione delle Iniziative Tecnologiche: Presentare la visione e gli obiettivi tecnologici agli stakeholder aziendali.
- Misurazione dei Progressi: Monitorare l'efficacia delle iniziative tecnologiche e apportare aggiustamenti necessari.

Attraverso l'adozione del GamePlan, i Tech Leaders possono guidare la trasformazione digitale della loro organizzazione, garantendo non solo l'efficienza operativa ma anche l'innovazione, la sicurezza e la competitività sul mercato.

GamePlan



Evidenze della ricerca

Leadership

La leadership è una componente essenziale per un Leader Tecnologico di successo, poiché influisce significativamente sulla capacità di un'organizzazione di navigare con successo nella trasformazione digitale.

Essere in grado di guidare il proprio team e influenzare gli stakeholder è fondamentale per un'efficace implementazione della strategia tecnologica dell'azienda.

Le competenze di gestione moderne, lo stile di leadership adatto, le soft skills e lo sviluppo personale sono tutti aspetti che un Leader Tecnologico dovrebbe prendere in considerazione per essere un leader efficace.

Ogni sottoarea svolge un ruolo cruciale nel definire come i leader tecnologici possono guidare le loro squadre verso l'innovazione e il successo.

- **Modern Management:** I Tech Leaders devono adottare tecniche di gestione moderna che favoriscano la flessibilità, l'agilità e la collaborazione. Questi metodi di gestione sono essenziali per affrontare le sfide complesse e dinamiche dell'era digitale. Alcuni esempi:
 - **Agile Methodologies:** Utilizzo di metodologie agili per migliorare l'efficienza dei processi e la capacità di rispondere rapidamente ai cambiamenti del mercato.
 - **Remote Work Management:** Implementazione di strumenti e pratiche per supportare efficacemente il lavoro remoto e distribuito.
 - **Data-Driven Decision Making:** Utilizzo dei dati per informare le decisioni strategiche e operazionali, migliorando così l'accuratezza e l'efficacia delle stesse.

- **Leadership Style:** Il modo in cui un Tech Leader esercita la propria leadership ha un impatto significativo sulla performance e la cultura del team. Uno stile di leadership efficace è inclusivo, ispirante e adattabile. Alcuni esempi:
 - **Transformational Leadership:** Capace di ispirare e motivare i team attraverso una visione condivisa e obiettivi comuni.
 - **Servant Leadership:** Mettere in primo piano il benessere e lo sviluppo dei membri del team, creando un ambiente inclusivo e collaborativo.
 - **Adaptive Leadership:** Essere flessibili nel proprio approccio e capaci di adattarsi rapidamente ai cambiamenti e alle nuove sfide.
- **Soft Skills & Personal Development:** Le competenze trasversali e lo sviluppo personale sono cruciali per i Tech Leaders. Queste competenze migliorano la capacità di comunicare, collaborare e risolvere i problemi in modo efficace. Alcuni esempi:
 - **Emotional Intelligence (EI):** Sviluppare la consapevolezza, la regolazione e l'empatia per migliorare le interazioni tra i membri del team.
 - **Conflict Resolution:** Abilità nel gestire e risolvere i conflitti in modo costruttivo, mantenendo un ambiente di lavoro armonioso.
 - **Continuous Learning:** Impegno costante nell'aggiornamento delle proprie competenze e conoscenze per rimanere competitivi nel campo tecnologico in rapida evoluzione.
- **Personal Productivity:** La produttività personale è fondamentale per i Tech Leaders, che devono essere in grado di gestire efficacemente il proprio tempo e le proprie risorse per raggiungere gli obiettivi. Alcuni esempi:
 - **Time Management:** Utilizzo di tecniche e strumenti per una gestione efficiente del tempo, massimizzando così la produttività.
 - **Goal Setting:** Capacità di fissare obiettivi chiari e realistici, e di stabilire piani per raggiungerli.
 - **Stress Management:** Strategie per gestire lo stress e mantenere un equilibrio sano tra vita professionale e personale, garantendo una performance sostenibile nel lungo periodo.

L'adozione e lo sviluppo di queste competenze aiuteranno i Tech Leaders a guidare con successo le loro organizzazioni nel contesto della trasformazione digitale, mantenendo alta la motivazione del team e assicurando risultati eccellenti.

Per implementare al meglio questa area del GamePlan, un Leader Tecnologico dovrebbe:

- Adottare tecniche di gestione avanzate per migliorare l'efficienza e la produttività del team.
- Sviluppare uno stile di leadership che ispiri e motivi il team.
- Coltivare le soft skills, come la comunicazione efficace e la gestione delle relazioni.
- Investire nello sviluppo personale per rimanere all'avanguardia nel campo tecnologico e acquisire nuove competenze.

[Esplora i contenuti per la Carriera](#)

Technology & Strategy Roadmap

La "Technology Strategy & Roadmap" rappresenta il cuore delle attività di un Tech Leader all'interno di un'organizzazione e gioca un ruolo cruciale nel determinare come la tecnologia possa supportare e guidare la crescita aziendale a lungo termine.

Questo punto del GamePlan per i Leader Tech si concentra su vari aspetti chiave che un Tech Leader deve considerare per sviluppare e implementare una strategia tecnologica efficace.

In particolare, prendiamo in considerazione l'importanza della capacità di erogare valore attraverso la tecnologia, l'allineamento strategico tra tecnologia e business, la gestione dei budget e dei costi legati alla tecnologia, e l'adozione di tecnologie emergenti.

Questi elementi sono fondamentali per garantire che l'organizzazione possa sfruttare appieno le opportunità offerte dall'innovazione tecnologica e mantenersi competitiva e rilevante nel contesto tecnologico in rapida evoluzione.

- **Delivering Value:** La capacità di erogare valore tramite la tecnologia è essenziale per il successo di qualsiasi iniziativa tecnologica. Un Leader Tech deve essere in grado di identificare e sfruttare le tecnologie che possono offrire i maggiori benefici a lungo termine. Questo richiede una valutazione continua delle tecnologie attuali e future, nonché la capacità di implementare rapidamente nuove soluzioni che possano migliorare l'efficienza operativa e creare valore per i clienti e gli stakeholder.
- **Technology / Business Alignment:** L'allineamento tra la strategia tecnologica e la strategia aziendale è cruciale per garantire che le iniziative tecnologiche siano coerenti con gli obiettivi globali dell'azienda. Un Leader Tech deve assicurare che la tecnologia non sia solo un supporto alle operazioni aziendali, ma attivamente contribuisca alla realizzazione dei obiettivi strategici dell'azienda. Questo richiede una stretta collaborazione con gli altri leader aziendali e una chiara comprensione degli obiettivi e delle priorità dell'organizzazione.
- **Economics & Budget:** La gestione dell'economia e del budget legati alla tecnologia è un aspetto critico del ruolo di un Leader Tech. È essenziale sviluppare una comprensione approfondita dei costi associati a diverse tecnologie e progetti, e implementare pratiche di gestione del budget efficace. Questo include la capacità di valutare il ritorno sugli investimenti (ROI) per progetti tecnologici, ottimizzare le risorse disponibili e assicurare che ogni spesa tecnologica sia giustificabile e allineata con gli obiettivi aziendali.
- **Emerging Technologies:** L'adozione di tecnologie emergenti rappresenta una delle principali sfide e opportunità per un Leader Tech. Un'appropriata selezione e implementazione di nuove tecnologie può infatti fornire vantaggi competitivi significativi. Questo richiede un costante aggiornamento sulle ultime novità in campo tecnologico, una capacità di discernere tra hype e reale potenziale di innovazione, e la predisposizione a sperimentare e implementare nuove soluzioni che possano trasformare il modo in cui l'azienda opera.

In sintesi, la "Technology Strategy & Roadmap" per i Tech Leader è un componente cruciale del successo organizzativo, che richiede un bilanciamento attento tra innovazione, efficienza operativa, allineamento strategico e gestione oculata delle risorse.

La Technology & Strategy Roadmap è fondamentale per un Leader Tecnologico che vuole allineare le decisioni sulla tecnologia con gli obiettivi dell'azienda. Questo significa comprendere le tendenze emergenti nel settore tecnologico, valutare i costi e i budget associati e creare una roadmap strategica che guidi l'azienda verso il successo.

Per applicare al meglio questa area del GamePlan, un Leader Tecnologico dovrebbe:

- Allineare la strategia tecnologica con la strategia aziendale per ottenere un vantaggio competitivo.
- Identificare e valutare le tecnologie emergenti per determinare come applicarle alla propria azienda.
- Considerare l'aspetto economico, valutando i costi e i benefici delle decisioni tecnologiche.
- Creare una roadmap strategica che definisca gli obiettivi tecnologici dell'azienda e la direzione da seguire.

[Esplora i contenuti per Direzione & Strategia Tecnica](#)

People

Le persone sono un asset fondamentale per il successo di un'organizzazione e un Leader Tecnologico gioca un ruolo chiave nel garantire il reclutamento, la retention e lo sviluppo del talento tecnico.

L'area "People" nel GamePlan per i Tech Leaders è cruciale per garantire che le persone all'interno dell'organizzazione siano posizionate in modo ottimale per sostenere e accelerare il successo tecnologico e digitale.

L'area include ciascuna delle sottoaree correlate: "Culture & Talent Retention", "Hiring Plan & Pipeline", "Organizational Design", "Developer Experience" e "Team KPI & Performance".

Questi aspetti sono fondamentali per costruire un team forte, mantenere i talenti migliori e garantire la massima efficacia operativa.

- **Culture & Talent Retention:** La cultura aziendale e la capacità di trattenere i talenti sono essenziali per mantenere un ambiente lavorativo produttivo e innovativo. I Tech Leaders devono promuovere un contesto lavorativo inclusivo e stimolante, che valorizzi la diversità e favorisca la collaborazione. È importante capire le motivazioni dei dipendenti e creare opportunità di crescita personale e professionale. Le pratiche di talent retention possono includere programmi di mentorship, percorsi di carriera chiari e benefici competitivi per garantire che i migliori talenti siano felici e motivati a rimanere all'interno dell'azienda.
- **Hiring Plan & Pipeline:** Un piano di assunzione ben strutturato e una pipeline di talenti attiva sono fondamentali per garantire che l'azienda possa attrarre e reclutare i migliori professionisti del settore tecnologico. I Tech Leaders devono sviluppare strategie di sourcing efficaci, collaborare con università e istituti di formazione, e partecipare attivamente a comunità tecnologiche per

identificare e attrarre talenti emergenti. Inoltre, è essenziale implementare processi di selezione e assunzione che valutino non solo le competenze tecniche, ma anche l'allineamento culturale dei candidati con l'organizzazione.

- **Organizational Design:** Il design organizzativo deve essere agile e adattabile per rispondere rapidamente ai cambiamenti del mercato e alle esigenze del business. I Tech Leaders devono strutturare l'organizzazione in modo tale da facilitare la comunicazione, la collaborazione e l'innovazione. Questo può includere l'adozione di modelli organizzativi flessibili come le squadre multidisciplinari, le strutture a matrice e i centri di eccellenza. La chiarezza dei ruoli e delle responsabilità, unitamente a una governance efficace, consente di massimizzare l'efficienza operativa e l'allineamento strategico del team tecnologico con gli obiettivi aziendali.
- **Developer Experience:** La soddisfazione e la produttività degli sviluppatori sono fattori cruciali per il successo delle iniziative tecnologiche. I Tech Leaders devono investire in strumenti, processi e pratiche che migliorino l'esperienza degli sviluppatori. Questo include l'adozione di ambienti di sviluppo integrati (IDE) avanzati, pipeline di Continuous Integration/Continuous Deployment (CI/CD) automatizzate e metodologie di lavoro agili. È anche importante creare una cultura di feedback continuo e miglioramento, dove gli sviluppatori possano sperimentare, imparare e condividere conoscenze senza timore di ripercussioni negative.
- **Team KPI & Performance:** La misurazione delle prestazioni del team attraverso Key Performance Indicators (KPI) ben definiti è fondamentale per monitorare i progressi e garantire il raggiungimento degli obiettivi. I Tech Leaders devono identificare i KPI più rilevanti per la loro organizzazione, che potrebbero includere metriche di qualità del codice, velocità di sviluppo, tempo di risposta ai bug e soddisfazione del cliente. È importante che i KPI siano allineati con gli obiettivi strategici dell'azienda e che vengano utilizzati come strumenti di miglioramento continuo, piuttosto che semplici indicatori di performance. Un approccio trasparente e collaborativo alla misurazione delle performance aiuta a mantenere il team motivato e focalizzato sugli obiettivi chiave.

In sintesi, la componente "People" nel GamePlan per i Tech Leaders è centrale per costruire un team tecnologico efficace e resiliente, capace di rispondere alle sfide e alle opportunità dell'era digitale. Puntando sull'ottimizzazione della cultura aziendale, del piano di assunzione, del design organizzativo, dell'esperienza degli sviluppatori e delle performance del team, i Tech Leaders possono garantire che il loro team sia ben posizionato per sostenere la trasformazione digitale dell'organizzazione.

Attraverso il GamePlan, un Leader Tecnologico dovrebbe focalizzarsi su diverse aree relative alle risorse umane per massimizzare il valore delle persone all'interno dell'azienda, anche in collaborazione con eventuali funzioni HR dedicate in azienda.

Per applicare al meglio questa area del GamePlan, un Leader Tecnologico dovrebbe:

- Definire un piano di reclutamento e una pipeline per assicurare una costante fornitura di talento.
- Coltivare una cultura aziendale che attragga e trattenga il talento tecnico.
- Progettare l'organizzazione in modo efficace per massimizzare la collaborazione e la produttività.
- Stabilire KPI e valutazioni delle prestazioni del team per misurare il successo e individuare possibili aree di miglioramento.

- Concentrarsi sull'esperienza dei developer per garantire un ambiente di lavoro positivo e produttivo.

[Esplora i contenuti per Team](#)

Products & Platforms

I responsabili di prodotto si occupano del “perché” e del “cosa”, mentre il Leader Tecnologico si occupa del “come”.

Tuttavia, la gestione del prodotto è essenziale per un Leader Tecnologico che vuole guidare l'innovazione e il successo del prodotto dell'azienda. Una solida product roadmap e una gestione efficace del prodotto sono fondamentali per raggiungere gli obiettivi aziendali e il Leader Tecnologico può avere un ruolo in questa area, in collaborazione con eventuali responsabili dedicati quali CPO e Product Manager, o in autonomia quando non presenti o nel caso in cui si abbia un ruolo di CPTO.

La sezione "Products & Platforms" rappresenta quindi un elemento centrale nel GamePlan di un Tech Leader, poiché definisce come l'azienda può sfruttare al meglio le piattaforme digitali e i prodotti tecnologici per guidare l'innovazione e la crescita.

Questa area del GamePlan si concentra su diversi aspetti che un Tech Leader deve considerare per garantire che i prodotti e le piattaforme digitali siano sviluppati, gestiti e allineati con gli obiettivi aziendali.

In particolare, questa area sottolinea l'importanza dello sviluppo di nuovi modelli di business, della creazione di una roadmap per i prodotti digitali e della gestione efficace dei prodotti digitali. Questi elementi sono cruciali per assicurare che l'azienda possa rispondere tempestivamente alle esigenze del mercato e mantenersi competitiva nell'era digitale.

- **New Business Models:** L'innovazione nei modelli di business è fondamentale per far sì che le aziende possano sfruttare appieno le opportunità offerte dalla tecnologia. Un Tech Leader deve identificare e sviluppare nuovi modelli di business abilitati dalle tecnologie emergenti che permettano all'azienda di avere vantaggi competitivi e di servire meglio i suoi clienti. Questo richiede una continua esplorazione delle potenzialità offerte dalle nuove tecnologie, l'analisi dei trend di mercato e la sperimentazione di nuove idee che possano trasformare le modalità operative dell'azienda. Ad esempio, paradigmi come il Cloud Computing e l'Intelligenza Artificiale Generativa hanno reso possibile l'adozione di nuovi modelli di business prima non possibili o più costosi da sostenere. Il Leader Tech si deve fare promotore delle innovazioni tecnologiche per individuare nuove possibilità per l'azienda.
- **Digital Product Roadmap:** La creazione e gestione di una roadmap per i prodotti digitali è essenziale per pianificare lo sviluppo, il lancio e l'evoluzione dei prodotti tecnologici. Un Tech Leader deve essere in grado di definire una chiara roadmap che identifichi le tappe critiche, i tempi di rilascio e le priorità di sviluppo dei vari prodotti digitali, in autonomia quando non vi siano persone dedicate a questa responsabilità o in stretta collaborazione qualora vi sia una funzione aziendale dedicata. Questa roadmap deve essere allineata con la strategia aziendale complessiva e deve tener

conto delle risorse disponibili, delle esigenze del mercato e delle innovazioni tecnologiche che possono influenzare il successo dei prodotti.

- **Digital Product Management:** La gestione dei prodotti digitali richiede un mix di competenze tecniche, di business e di gestione del progetto. Un Tech Leader deve assicurarsi che ci sia un'attenzione continua sulla qualità, l'usabilità e il valore dei prodotti digitali. Questo include la definizione dei requisiti funzionali, la gestione dello sviluppo e delle versioni dei prodotti, la raccolta di feedback dai clienti e l'ottimizzazione del prodotto in base alle necessità emergenti. Una gestione efficace dei prodotti digitali consente di massimizzare il valore fornito ai clienti e di mantenere un vantaggio competitivo sostenibile.

In sintesi, la sezione "Products & Platforms" del GamePlan per i Tech Leaders è fondamentale per sviluppare e gestire prodotti e piattaforme che non solo soddisfino le esigenze attuali del mercato, ma anche guidino l'innovazione e la crescita futura dell'azienda.

Per applicare al meglio questa area del GamePlan, un Leader Tecnologico dovrebbe:

- Creare una roadmap di prodotto che rifletta gli obiettivi strategici dell'azienda.
- Utilizzare un approccio basato sulla gestione del prodotto per garantire che il prodotto soddisfi le esigenze del mercato.
- Collaborare strettamente con il team di gestione del prodotto per sviluppare e implementare le strategie di prodotto.
- Mantenere un ciclo di miglioramento continuo per il prodotto, in base ai feedback dei clienti e all'analisi dei dati.

Processes & Workflow

L'agilità dei processi e dei workflow è fondamentale per un Leader Tecnologico che vuole garantire l'efficienza operativa e la qualità del lavoro all'interno del team tecnico.

La sezione "Processes & Workflow" del GamePlan per i Leader Tech è cruciale per garantire che l'azienda possa sviluppare e mantenere prodotti tecnologici in modo efficiente, flessibile e con elevata qualità.

Questa area si concentra su come definire e ottimizzare i processi di sviluppo, promuovere l'agilità, gestire la documentazione, assicurare la qualità attraverso il QA e gestire efficacemente lo sviluppo esternalizzato. Un efficiente workflow e processi solidi sono fondamentali per il successo di qualsiasi progetto tecnologico.

- **Development Process:** Un processo di sviluppo ben definito è essenziale per la consegna puntuale e di alta qualità dei prodotti digitali. Un Tech Leader deve stabilire metodologie di sviluppo chiare, come Agile, Scrum o DevOps, che permettano al team di lavorare in modo coordinato e produttivo. È importante definire le fasi del ciclo di vita del progetto, dai requisiti iniziali alla progettazione, sviluppo, testing e deploy, assicurandosi che tutti i membri del team comprendano e seguano queste fasi.
- **Agility:** L'agilità è una caratteristica vitale per rispondere rapidamente ai cambiamenti del mercato e alle nuove opportunità. Per un Tech Leader, promuovere l'agilità significa adottare metodologie di

lavoro flessibili che permettano una veloce iterazione e adattamento dei prodotti. Questo include l'implementazione di cicli di sviluppo brevi, il feedback continuo dai clienti e il miglioramento continuo. Essere agili permette all'azienda di innovare più rapidamente e di rispondere in modo efficace alle esigenze del mercato.

- **Documentation:** Una buona documentazione è cruciale per il mantenimento e la scalabilità dei progetti tecnologici. Un Tech Leader deve assicurarsi che ci siano pratiche di documentazione solide che coprano tutti gli aspetti del progetto, come i requisiti, il design, l'architettura, il codice e le procedure operative. La documentazione deve essere chiara, aggiornata e facilmente accessibile a tutti i membri del team per garantire una comunicazione efficace e la continuità dei progetti.
- **QA Process:** Il processo di Assicurazione della Qualità (QA) è essenziale per garantire che i prodotti digitali siano privi di difetti e rispondano alle aspettative degli utenti. Un Tech Leader deve definire un processo di QA rigoroso che includa test automatizzati, test manuali, revisioni del codice e altri controlli di qualità. L'obiettivo è identificare e correggere i problemi il più presto possibile nel ciclo di sviluppo, riducendo il rischio di rilasciare prodotti con difetti che potrebbero danneggiare la reputazione dell'azienda.
- **Outsourced Development:** Gestire lo sviluppo esternalizzato (outsourcing) è una componente importante, soprattutto per rispondere a specifiche esigenze di progetto o per scalare rapidamente le risorse di sviluppo. Un Tech Leader deve essere in grado di scegliere i partner giusti, stabilire contratti chiari e gestire la comunicazione e la collaborazione tra il team interno e quello esterno. È cruciale mantenere un alto standard di qualità e coerenza nello sviluppo, anche quando parte del lavoro viene eseguito da team esterni.

In sintesi, la sezione "Processes & Workflow" del GamePlan per i Leader Tech è fondamentale per creare un ambiente di sviluppo efficace e di alta qualità. Ottimizzare i processi di sviluppo, promuovere l'agilità, gestire la documentazione, garantire la qualità e coordinare lo sviluppo esternalizzato sono elementi chiave per il successo delle iniziative tecnologiche dell'azienda.

Per applicare al meglio questa area del GamePlan, un Leader Tecnologico dovrebbe:

- Implementare metodologie agili per favorire la flessibilità e la velocità nel processo di sviluppo.
- Assicurare una documentazione accurata per garantire la comprensione e la collaborazione all'interno del team.
- Gestire con successo il lavoro esternalizzato per sfruttare al meglio le risorse esterne.
- Implementare un processo di QA robusto per garantire la qualità del lavoro, idealmente insito nel processo di sviluppo.

[Esplora i contenuti per Processo](#)

Architecture & Infrastructure

L'architettura e l'infrastruttura tecnologica svolgono un ruolo fondamentale nell'implementazione efficace delle strategie e delle soluzioni tecnologiche.

Un Leader Tecnologico deve prendere decisioni consapevoli sulle scelte tecnologiche, affrontare il debito tecnico, scalare l'infrastruttura e garantire la sicurezza cibernetica.

La sezione "Architecture & Infrastructure" del GamePlan per i Leader Tech copre aspetti vitali della gestione tecnologica aziendale. Una solida architettura e un'infrastruttura efficiente sono fondamentali per supportare la crescita, garantire la sicurezza e ottimizzare i costi. Questa sezione aiuta i Tech Leader a fare scelte tecnologiche sensate, gestire il debito tecnico, scalare le soluzioni, assicurare la cybersicurezza e gestire le operazioni finanziarie nel cloud.

- **Technology Choices:** Prendere le scelte tecnologiche giuste è cruciale per qualsiasi azienda tecnologica. Questo implica selezionare le piattaforme, i linguaggi di programmazione, i framework e gli strumenti che meglio si adattano alle esigenze attuali e future dell'azienda. Un buon Tech Leader deve essere aggiornato sulle ultime innovazioni tecnologiche e valutare attentamente quale tecnologia adottare basandosi su criteri di performance, scalabilità, costo, semplicità d'uso e supporto a lungo termine. Le scelte tecnologiche devono allinearsi con la visione strategica dell'azienda e supportare gli obiettivi di business.
- **Technical Debt:** Il debito tecnico è inevitabile in qualsiasi progetto di sviluppo, ma gestirlo efficacemente è cruciale per evitare che comprometta la qualità del prodotto e la capacità di innovare. Un Tech Leader deve implementare pratiche per monitorare e ridurre il debito tecnico, come codifiche di buona qualità, rifattorizzazione del codice e revisioni regolari. La priorità deve essere data alle parti del sistema che più incidono sulle performance e la manutenibilità, bilanciando le esigenze a breve termine con investimenti tecnici a lungo termine.
- **Scaling:** La capacità di scalare (verso l'alto come verso il basso) è fondamentale per supportare la crescita del business. Questo include la scalabilità dell'infrastruttura, delle applicazioni e dei processi operativi. Un Tech Leader deve pianificare e implementare architetture che possano crescere rapidamente e gestire aumenti di carico di lavoro senza compromettere le performance. Le tecniche di scaling possono includere il bilanciamento del carico, l'uso di microservizi, la containerizzazione e altre pratiche di ingegneria del software che facilitano la scalabilità. Escludendo eventualmente le fasi di MVP, la scalabilità deve essere progettata fin dall'inizio per evitare costosi rimaneggiamenti futuri.
- **Cybersecurity:** La cybersicurezza è una priorità assoluta per qualsiasi leader tecnologico. Un robusto approccio alla sicurezza deve includere misure preventive, rilevazione e risposte efficaci alle minacce. Un Tech Leader deve implementare politiche di sicurezza rigorose che includono l'uso di firewall, crittografia, autenticazione a più fattori, sicurezza della rete e pratiche di sviluppo sicuro. Inoltre, deve assicurarsi che tutto il personale sia formato sulla sicurezza informatica e che vengano condotti audit regolari per identificare e mitigare le vulnerabilità. La protezione dei dati è cruciale non solo per la conformità normativa, ma anche per mantenere la fiducia dei clienti e degli stakeholders.
- **Cloud Financial Operations:** Gestire le operazioni finanziarie nel cloud (FinOps) è fondamentale per ottimizzare i costi e garantire l'efficienza delle risorse. Un Tech Leader deve avere una chiara visione del consumo delle risorse cloud e applicare pratiche per ottimizzare i costi, come l'uso di istanze riservate, il ridimensionamento automatico delle risorse e la chiusura delle risorse inutilizzate. La

trasparenza nei costi e la gestione proattiva del budget cloud sono cruciali per prevenire spese eccessive. Implementare strumenti di monitoraggio e reportistica che offrano visibilità in tempo reale del consumo e dei costi cloud può aiutare a prendere decisioni informate e mantenere il controllo delle finanze aziendali.

In sintesi, la sezione "Architecture & Infrastructure" del GamePlan per i Leader Tech copre aree essenziali che garantiscono la solidità e la resilienza delle tecnologie per supportare il business. Fare scelte tecnologiche informate, gestire il debito tecnico, scalare efficacemente, garantire la sicurezza e ottimizzare i costi del cloud sono aspetti chiave per il successo tecnologico e l'innovazione continua in un'azienda.

Per applicare al meglio questa area del GamePlan, un Leader Tecnologico dovrebbe:

- Effettuare scelte tecnologiche pertinenti ed efficaci per soddisfare le esigenze dell'azienda.
- Gestire il debito tecnico, cercando di ridurlo nel tempo per evitare complicazioni future.
- Sviluppare un'infrastruttura scalabile che possa supportare la crescita dell'azienda.
- Implementare robuste misure di sicurezza cibernetica per proteggere i dati aziendali.
- Gestire le operazioni finanziarie legate al cloud in modo efficiente per ottimizzare i costi.

Revisioni del documento

- 29 Ottobre 2022: Prima versione.
- 27 Agosto 2024: Aggiornamento stili, orientamento ai Leader Tecnologici.
- 18 Novembre 2024: Ampliamento dei dettagli relativi a ciascuna area del GamePlan.

La riproduzione o distribuzione non autorizzata, in tutto o in parte, in qualsiasi forma, incluso fotocopiatura, scansione di immagini, invio di e-mail, digitalizzazione o messa a disposizione per il download elettronico è vietata senza il permesso scritto di Axelerant. Tutti i marchi riportati appartengono ai legittimi proprietari; marchi di terzi, nomi di prodotti e nomi commerciali sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Le informazioni contenute in questa pubblicazione sono state raccolte da fonti ritenute affidabili, ma l'accuratezza di queste informazioni non è garantita. Axelerant declina ogni garanzia e condizione riguardo al contenuto, espresse o implicite, incluse garanzie di commerciabilità e idoneità per uno scopo particolare, e non assume alcuna responsabilità legale per l'accuratezza, completezza o utilità di qualsiasi informazione contenuta nel presente documento. Qualsiasi riferimento a un prodotto, processo o servizio commerciale non implica o costituisce un'approvazione dello stesso da parte di Axelerant.

Questa pubblicazione è stata progettata per fornire informazioni accurate e autorevoli riguardo all'argomento trattato. Axelerant non si assume alcuna responsabilità per l'utilizzo o l'applicazione di queste informazioni né fornisce garanzie esplicite sui risultati.